

# 中国物业管理协会

---

中物协函[2018]40号

## 关于征订《2018中国物业管理行业年鉴》的通知

各有关单位：

为全面、系统、客观地展示我国物业管理行业发展新状况、新业态、新进展和新趋势，提升物业服务企业品牌知名度和影响力，提高社会各界对物业管理行业价值的认知，中国物业管理协会组织编撰《2018中国物业管理行业年鉴》，并于2019年3月正式出版，全国发行。《年鉴》是见证中国物业管理行业发展最权威、最具影响力的参考文献，是国家机关、行业组织、企事业单位及科研机构研究和了解物业管理行业发展不可或缺的综合性的工具书。现就相关事宜通知如下：

### 一、《年鉴》内容编撰

《年鉴》所载内容由2篇主题报告、14篇专题报告、42篇地方报告、43篇优秀企业案例、14篇政策法规、12期卷首语和行业发展大事记等部分组成。具体内容详见《年鉴》目录。

### 二、《年鉴》出版征订

《年鉴》的出版征订工作委托北京中物研协信息科技有限公司开展。请各地方物业协会大力配合开展《年鉴》的宣传发行工

---

作，组织各会员单位积极订阅。

**三、征订联系方式：**

中物研协联系人：卢尧、王开迪

联系电话：010-58952278、010-58951730

电子邮箱：wangkaidi@ecpmi.org.cn

附件：

1. 《2018 中国物业管理行业年鉴》征订单
2. 《2018 中国物业管理行业年鉴》目录



附件 1

### 《2018 中国物业管理行业年鉴》征订单

订购产品	《2018 中国物业管理行业年鉴》		
订购单位			
详细地址			
总页数	770 页彩印	印刷尺寸	210×285 毫米
出版时间	2019 年 3 月	单 价	¥498 元/本
订 购 人		电子邮箱	
订购套数		订购总额	
电 话		手 机	
发票抬头			
备 注			

联 系 人：卢尧、王开迪

联系电话：010-58952278、010-58951730

电子邮箱：wangkaidi@ecpmi.org.cn

附件 2

《2018 中国物业管理行业年鉴》目录

行业发展

主题报告

物业管理行业发展报告..... 中国物业管理协会

一、物业管理行业发展新格局

二、物业管理行业发展新作为

三、物业管理行业发展新环境

四、物业管理行业发展新压力

五、物业管理行业发展新趋势

专题一：提升物业服务质量 推动行业高质量发展

专题二：物业管理行业未来五年（2019-2023 年）市场规模预测

专题报告

全国物业管理行业劳动力市场价格监测报告.. 国家发展改革委价格监测中心 / 中国物业管理协会

物业管理媒体影响力测评报告 ..... 中国物业管理协会 / 清华大学新闻与传播学院

资本视角的物业管理未来价值展望——2018 中国物业管理资本·上市·并购调研报告

《中国物业管理》杂志社

全国白蚁防治事业发展报告 ..... 中国物协白蚁防治专业委员会

房屋安全管理和鉴定工作调研报告 ..... 中国物协房屋安全鉴定委员会

全国住宅专项维修资金管理发展报告 ..... 中国物协物业维修资金专业研究委员会

物业管理行业标准化发展报告 ..... 中国物协标准化工作委员会

住宅物业管理发展报告

中国物业服务（品质住宅）企业联盟 / 龙湖物业服务集团有限公司执笔

高校物业管理发展报告

中国物业服务（高校）企业联盟 / 重庆新大正物业集团股份有限公司执笔

写字楼物业管理发展报告

中国物业服务（写字楼）企业联盟 / 河南楷林物业管理有限公司执笔

产业园区物业管理发展报告

中国物业服务（产业园区）企业联盟 / 西安创业物业管理有限公司执笔

商业综合体物业管理发展报告

中国物业服务（商业综合体）企业联盟 / 鑫苑科技服务股份有限公司执笔

社区养老服务发展报告

中国物业服务（养老服务）企业联盟 / 保利和悦健康养老服务有限公司执笔

医院物业管理发展报告

中国物业服务（医院物业）企业联盟 / 北京斯马特物业管理有限公司执笔

各地报告

北京市	北京物业管理行业协会
天津市	天津市物业管理协会
上海市	上海市物业管理行业协会
重庆市	重庆市物业管理协会
河北省	河北省物业管理行业协会
石家庄市	石家庄市物业管理协会
内蒙古自治区	内蒙古自治区物业管理协会
辽宁省	辽宁省房协物业管理专业委员会
沈阳市	沈阳市物业管理协会
大连市	大连市物业管理协会
吉林省	吉林省房协物业管理专业委员会
黑龙江省	黑龙江省房协物业管理专业委员会
江苏省	江苏省房协物业管理专业委员会
浙江省	浙江省房协物业管理专业委员会
杭州市	杭州市物业管理协会
安徽省	安徽省物业管理协会
合肥市	合肥市物业管理协会
福建省	福建省物业管理协会
江西省	江西省房协物业管理专业委员会
山东省	山东省房协物业管理专业委员会
河南省	河南省物业管理协会
郑州市	郑州市物业管理协会
湖北省	湖北省物业服务和管理协会
武汉市	武汉市物业管理协会
长沙市	长沙市物业管理协会
广东省	广东省物业管理行业协会
广州市	广州市物业管理行业协会
深圳市	深圳市物业管理行业协会
中山市	中山市物业管理行业协会
广西壮族自治区	广西壮族自治区房协物业管理专业委员会

海南省 .....	海南省物业管理协会
四川省 .....	四川省房协物业管理专业委员会
成都市 .....	成都市物业管理协会
云南省 .....	云南省房协物业管理分会
陕西省 .....	陕西省物业管理协会
甘肃省 .....	甘肃省物业管理行业协会
兰州市 .....	兰州市物业管理行业协会
银川市 .....	银川市物业管理协会
新疆维吾尔自治区 .....	新疆维吾尔自治区房协物业管理专业委员会
乌鲁木齐市 .....	乌鲁木齐市物业管理协会
香港特别行政区 .....	香港物业管理师学会
澳门特别行政区 .....	澳门物业管理业商会

## 企业发展

### 主题报告

#### 物业服务企业发展报告

中国物业管理协会 / 上海易居房地产研究院中国房地产测评中心 / 深圳中深南方物业管理研究院

专题一：物业服务企业综合实力 TOP10 发展特点

专题二：物业服务企业服务价值的诠释

专题三：物业服务企业资本市场的表现

### 企业案例

让更多用户体验物业服务之美好 .....	万科物业发展股份有限公司
践行“好服务”共建自在生活 .....	碧桂园服务控股有限公司
绿城服务进击创新 4.0 时代 .....	绿城物业服务集团有限公司
在专注中进化 构建社区服务生态圈 .....	彩生活服务集团有限公司
蓄发展动能 聚力布局百亿版图 .....	保利物业发展股份有限公司
贴心服务 真诚相伴 .....	金碧物业有限公司
以资源整合定型多维空间 .....	中海物业集团有限公司
加强股权并购 双品牌战略打造百亿目标 .....	雅居乐雅生活服务股份有限公司
将“陌生人社区”变成“熟人社区” .....	长城物业集团股份有限公司
打造中国最大的机构类物业服务集成商 .....	中航物业管理有限公司
智慧龙湖 品质服务 .....	龙湖物业服务集团有限公司
做中国领先的房地产价值链全程综合服务商 .....	招商局物业管理有限公司



“3+X”多元化发展全面提速 全方位提升服务品质 ..... 深圳市金地物业管理有限公司  
 让服务产生价值 做最美好的生活服务商..... 金科物业服务集团有限公司  
 服务转型再升级 再就国际化物业管理道路新篇章 ..... 山东省诚信行物业管理有限公司  
 社区生态赋能 重塑行业价值 ..... 广州市时代物业管理有限公司  
 “一体三翼五驱”做领先的泛物业产业运营商..... 鑫苑科技服务股份有限公司  
 风雨十九载 初心终不改..... 佳兆业物业集团有限公司  
 创造智慧生活新可能..... 四川嘉宝资产管理集团股份有限公司  
 追求卓越 共筑智慧之城..... 幸福基业物业服务集团有限公司  
 开启“悦+”智慧服务生活..... 华润物业科技服务有限公司  
 践行责任 开拓创新 开启新时代高质量发展新征程 ..... 北京首开鸿城实业有限公司  
 创新聚力 开启明喆服务 4.0 ..... 深圳市明喆物业管理有限公司  
 以多元发展促转型升级 以匠心服务创美好生活 ..... 卓达物业服务股份有限公司  
 实与变 从小企业到大集团 ..... 兰州城关物业服务集团有限公司  
 送达美好体验 丰富和滋养人们的生活..... 爱玛客服务产业（中国）有限公司  
 新型生活方式服务商 精准服务河南 1000 万人 ..... 河南建业物业管理有限公司  
 立足山东 面向全国 走向世界 做新时代公共服务领军企业. 山东明德物业管理集团有限公司  
 移动互联网 + 智慧物联 催生企业新生命力 ..... 上海东湖物业管理有限公司  
 追求卓越品质 永创一流品牌 ..... 深圳市龙城物业管理有限公司  
 商住产一体化全息生活服务运营商 ..... 重庆天骄爱生活服务股份有限公司  
 匠心筑梦 孜孜不辍..... 广州珠江物业酒店管理有限公司  
 专业价值创造者 ..... 重庆新大正物业集团股份有限公司  
 坚持高质量发展 提供高水平服务 ..... 广州广电物业管理有限公司  
 让生活更美好 ..... 上海保利物业酒店管理集团有限公司  
 致力于成为中国商务物业服务的引领者..... 北京金融街物业管理有限责任公司  
 走进物业新时代 重构社区新生态 ..... 河北恒辉物业服务集团有限公司  
 廿载铸剑 聚焦医院大后勤服务成绩斐然..... 众安康后勤集团有限公司  
 以人为本 康景物业的品牌发展之路 ..... 广东康景物业服务集团有限公司  
 用心构筑美好生活..... 上海永升物业管理有限公司  
 创造服务新价值 商务生态服务体系构建者..... 深圳市卓越物业管理股份有限公司  
 “草根”物业也有春天..... 上海文化银湾物业管理有限公司  
 把握时代发展机遇 践行美好生活理念..... 南都物业服务股份有限公司

## 政策法规

关于加强和完善城乡社区治理的意见（中发〔2017〕13号）

---

关于开展质量提升行动的指导意见（中发〔2017〕24号）  
关于修改和废止部分行政法规的决定（国务院令 第698号）  
关于开展电动自行车消防安全综合治理工作的通知（安委办〔2018〕13号）  
住房城乡建设事业“十三五”规划纲要  
关于印发建筑节能与绿色建筑发展“十三五”规划的通知（建科〔2017〕53号）  
关于印发《服务业创新发展大纲（2017—2025年）》的通知（发改规划〔2017〕1116号）  
关于做好取消物业服务企业资质核定相关工作的通知（建办房〔2017〕75号）  
关于废止《物业服务企业资质管理办法》的决定（中华人民共和国住房和城乡建设部令〔第39号〕）  
江苏省“十三五”物业管理行业发展规划（苏建房管〔2017〕157号）  
新疆维吾尔自治区物业管理条例（新疆维吾尔自治区第十二届人民代表大会常务委员会公告〔第41号〕）  
河南省物业管理条例（河南省第十二届人民代表大会常务委员会公告〔第79号〕）  
内蒙古自治区物业管理条例（内蒙古自治区第十三届人民代表大会常务委员会公告〔第三号〕）  
湖南省物业管理条例（湖南省第十三届人民代表大会常务委员会公告〔第5号〕）

#### 卷首语

为诚信执着喝彩 为服务提升鼓劲  
为行业 A 股第一股喝彩  
学习圆方党建好榜样  
雅生活集团为什么如此值得期待  
用资本之手助推行业高质量发展  
提升服务质量 共建美好生活  
致敬改革开放四十周年  
厚植工匠精神土壤 引领技能风气之先  
谱写新时代高质量发展新篇章——写在第二届国际物业管理产业博览会开幕前  
中海物业 转变没有不可能  
好服务如何成就碧桂园服务的江湖地位  
物业服务企业如何分享人才红利  
行业发展大事记（2017年1月——2018年12月）